

atlas

CARE

je storitev, s katero skrbimo za nemoteno delovanje sistema AtlasWMS tudi po implementaciji.



DOBRODOŠLI V VARNEM OKOLJU

Naš nadzor, stalna dosegljivost ter preventivno vzdrževanje zagotavljajo maksimalno razpoložljivost sistema in minimalen obseg motenj, ob morebitnem pojavu pa so le-te odpravljene v najkrajšem možnem času.

atlas CARE

RAZBREMENITE SVOJE KAPACITETE IN ZAUPAJTE VSO SKRIB NAM

V Atlas vgrajeni modul stalno spremlja delovanje sistema. V primeru, da se pojavi morebitno odstopanje, naš oddelek podpore strankam avtomatsko prejme opozorilo, kar omogoča takojšnje ukrepanje.

V okviru storitve vzdrževanja izvajamo redna preventivna dela, ki v največji možni meri preprečujejo nepredvidene izpade sistema:



nadzor strežnika, podatkovne baze ter delovanja sistema AtlasWMS;



vzdrževanje informacijske infrastrukture (razvojna orodja, šolanje programerjev);



vzdrževanje in nadzor infrastrukture za oddaljen dostop (VPN/modem);



tehnična podpora z odzivnim časom 1 ure;



brezplačna odprava napak v programski opremi izven garancijskega roka;



nadzor izvajanja varnostnih kopij;



mesečno poročilo o stanju sistema in opravljenih storitvah;



Oracle podpora;



neposreden in takojšen kontakt z našimi visoko usposobljenimi strokovnjaki (»no call center«).

HOTLINE 24/7

Če potrebujete podporo tudi izven delovnika (ponoči, med vikendi, prazniki), vam zagotavljamo non-stop dežurstvo, v okviru katerega vam je **24 ur na dan, vsak dan in ne glede na vašo geografsko lokacijo** na voljo naš dežurni operater.



KORISTI ZA STRANKE: S POPOLNO PODPORO DO MAKSIMALNE UČINKOVITOSTI

- **Prihranki pri času in denarju:** Ne glede na vašo lokacijo, dan ali uro, ko potrebujete pomoč – vedno vam je na voljo Epilogov tehnični strokovnjak, kar pomeni da so morebitne težave vselej odpravljene v najkrajšem možnem času.
- **Krepitev kompetenc vaše ekipe:** Epilogova ekipa podpore usposobi uporabnike sistema Atlas v vašem podjetju za naprednejšo uporabo, s tem pa za samostojno odpravo marsikatere težave.
- **Maksimalna razpoložljivost sistema in minimalen obseg motenj:** Naš nadzor in preventivno vzdrževanje zagotavlja minimalen obseg motenj in maksimalno razpoložljivost sistema.
- **Brezplačna odprava napak izven garancijskega roka:** Z Atlas Care si zagotovite podaljšano garancijo.
- **Podpora za »third party« komponente:** V okviru paketa Atlas Care vam skladno s pogoji dobavitelja zagotovimo tudi podporo in posredovanje pri podpori za dobavljene »third party« komponente (Oracle podatkovna baza, operacijski sistem ipd.).



ŽELITE IZVEDETI VEČ?

Za dodatne informacije obiščite našo spletno stran www.epilog.net ali pokličite oddelek podpore strankam, T: +386 (0)1 583 80 09

